



Crise aérea

IDEC DISPONIBILIZA MATERIAL PARA CONSUMIDOR IR AO AEROPORTO COM ORIENTAÇÕES EM MÃOS

Depois de pesquisar no site do Tribunal de Justiça o número de ações judiciais contra as companhias aéreas, Idec cria folder com informações para passageiro reivindicar os seus direitos diante dos atrasos e cancelamentos de vôos.

Em levantamento realizado pelo Idec no site do Tribunal de Justiça de São Paulo constatou-se que o número de ações judiciais contra companhias aéreas para reparação de danos subiu aproximadamente 240% no último ano. Em junho de 2006 foram 22 ações, já em março de 2007, foram 75. A TAM é o principal alvo dos consumidores, sendo responsável por 62,7% (335) das ações no período de junho de 2006 a junho de 2007.

No site do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec) existe um modelo de petição disponível aos interessados que desejam ingressar com processos contra alguma companhia. De fevereiro a maio deste ano, houve um aumento de 82,1% nos downloads do modelo de ação. Em junho a situação parece estar ainda pior. Até o dia 21 (quinta-feira), tinham sido feitos 898 downloads no mês, ontem (26/06), este número já estava em 1493. Em cinco meses, foram 7726 downloads.

Sabendo disso, o Idec desenvolveu um folheto com informações para o consumidor, já que nas férias de julho a situação pode piorar. O objetivo do material é permitir que o usuário tenha em mãos orientações para saber como proceder em casos de cancelamento e atrasos de vôos.

A pesquisa completa e o folder informativo estão disponíveis no site do Idec – www.idec.org.br.

Assessoria de Imprensa do Idec

Contatos: José de Sá (MTb: 21.778) e Karina Alfano (MTb: 45.637)

Telefones: (11) 3874-2182 / 2183

e-mail: imprensa@idec.org.br

Site: www.idec.org.br