

Avaliação das operadoras

		NET	Telefônica	TVA
Serviço	Velocidade de conexão	ruim	bom	bom
	Estabilidade	bom	ruim	bom
Contratação	Instalação no dia combinado	ruim	regular	regular
	Tempo de espera para contratar	regular	ruim	bom
	Venda casada	ruim	ruim	bom
	Central de atendimento gratuito	regular	bom	ruim
	Envio do contrato	regular	ruim	regular
Cancelamento	Cobrança proporcional aos dias usados do serviço	bom	bom	ruim
	Tempo de espera para cancelar	ruim	ruim	bom
	Multa para a rescisão contratual	ruim	ruim	ruim
	Necessidade de contestar alguma cobrança	regular	ruim	ruim
	Respeito ao período combinado para retirar aparelhos e desligar o serviço	bom	ruim	ruim