

CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE BANDA LARGA

RELAXNET – PLANO 8 MBPS (DOWNLOAD) / 1 MBPS (UPLOAD)

VELOCIDADE DE DOWNLOAD (Mb/s)



VELOCIDADE DE UPLOAD (Mb/s)



VARIAÇÃO OU INTERRUPÇÃO

Se o serviço ficar indisponível, deve ser descontado da assinatura o valor proporcional ao número de horas ou fração superior a 30 minutos. O direito a desconto se aplica também em caso de variação de velocidade maior do que os índices acima. Informações sobre verificação dos critérios e abatimento estão disponíveis aqui: (<http://bit.ly/relaxnet/desconto>)

CONDIÇÕES E LIMITES DO SERVIÇO

Franquia de dados (por mês): 20 GB

Após término da franquia: Velocidade será reduzida para o máximo de 1 Mbps de download e máximo de 256 Kbps de upload.

Produtos incluídos: modem ADSL

PREÇO

Periódico (por mês): R\$ 70,00 (promocional - R\$ 50,00 nos 3 primeiros meses)

Cobrança adicional (por MB): nenhuma

Instalação: R\$ 80,00 de taxa de instalação

ATENÇÃO: Na banda larga fixa não pode haver período de fidelidade com cobrança de multa.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Tecnologia do serviço: ADSL 2.0

Política de privacidade: (<http://bit.ly/relaxnet/polprivacidade>)

Política de uso: (<http://bit.ly/relaxnet/poluso>)

Sobre essa etiqueta: (<http://bit.ly/relaxnet/etiqueta>)