

## Termos e condições curso On Demand

Antes de finalizar a inscrição, leia atentamente os termos e condições. Ao efetivar a inscrição você estará de acordo com as condições aqui expostas.

**Modalidades:** o Idec oferece três modalidades de curso:

- **Presencial:** as aulas são realizadas no auditório do Idec, localizado na Rua Desembargador Guimarães, 21, Água Branca, São Paulo, SP.

- **On line:** as aulas são transmitidas ao vivo pela internet, com opção de envio de dúvidas para os palestrantes por *chat*.

**On Demand:** aulas gravadas durante a realização do curso ao vivo e disponibilizadas para acesso on line por 30 (trinta) dias.

**Inscrições:** as inscrições para os cursos do Idec, poderão ser efetuadas pessoalmente na sede do Idec (Rua Desembargador Guimarães, 21, Água Branca, São Paulo, SP) ou pela internet na página [www.idec.org.br/eventos](http://www.idec.org.br/eventos). Após o preenchimento do formulário de inscrição será enviado para o email cadastrado um link para acesso ao ambiente seguro da loja virtual do Idec, basta conferir seus dados e escolher a forma de pagamento. É importante antes de finalizar a inscrição, ler atentamente aos termos e condições apresentados.

**Formas de pagamento:** o Idec oferece no ambiente seguro da loja virtual as seguintes formas de pagamento:

- **cartão de crédito:** Visa, MasterCard e Diners Club. Podem ser parcelados em até 6(seis) vezes sem juros.

- **boleto bancário:** vencimento 3 (três) dias corridos. As inscrições realizadas pela opção boleto bancário serão confirmadas após o recebimento de confirmação do crédito enviado pela instituição bancária, que ocorre, geralmente, em até 24 (vinte e quatro) horas após o pagamento.

- **transferência bancária:** disponível apenas para correntistas do Itaú.

**Confirmação de inscrição:** após efetuados a inscrição e o pagamento, o inscrito receberá um email confirmando a inscrição com login, senha e o link para acessar o ambiente com as aulas. A inscrição só poderá ser considerada confirmada, após a efetivação do pagamento e o recebimento, por email, da confirmação de inscrição com as instruções necessárias sobre o acesso às aulas.

**Nota Fiscal:** será expedida em até 24 horas após a confirmação de pagamento. A nota fiscal será enviada para o email cadastrado na inscrição.

**Não inclui plantão de dúvidas:** a modalidade On Demand não inclui plantão de dúvidas durante e pós curso.

**Desistência:** pedimos que o inscrito faça em até 48 (quarenta e oito) horas antes do início do curso, por escrito, o pedido de desistência.

**Devolução do valor pago:** pagamento no cartão de crédito será solicitado o estorno à operadora do cartão, o valor será devolvido como forma de crédito na próxima fatura. No caso de transferência ou boleto bancário o prazo de devolução é de até 10 (dez) dias úteis, em conta corrente informada pelo inscrito, contados a partir do pedido de cancelamento e/ou envio dos dados para depósito.

**Ausência de acesso:** o inscrito que não acessar o curso no tempo disponível, 30 (trinta) dias, não será reembolsado pelo valor do investimento efetuado, exceto quando solicitar o cancelamento, por escrito em até 48 (quarenta e oitos) da data de realização do curso, conforme mencionado no item "Desistência".

**Certificado:** serão conferidos certificados de participação aos inscritos que obtiverem audiência igual ou superior

a 75% (setenta e cinco), de acordo com o monitoramento eletrônico de acessos às gravações. O certificado será enviado por email, em até 5 (cinco) dias após o término do prazo de acesso ao curso.

**Início e término do acesso:** O conteúdo do curso ficará disponível na íntegra, podendo ser acessado pela internet 24 (vinte e quatro) horas durante os sete dias da semana, pelo período de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data informada pelo Idec na confirmação de inscrição. Ao final dos 30(trinta) dias, o acesso será interrompido a partir das 00h00.

**Duração:** em torno de 7 (sete horas) de conteúdo. Cada aula com duração em torno de 60 (sessenta) minutos.

**Avaliação do curso:** ao final do prazo de acesso às aulas o Idec disponibiliza a todos os participantes um questionário de avaliação sobre os principais aspectos do curso. É importante o preenchimento para sabermos a opinião do inscrito e promover melhorias para os próximos cursos.

**Requisitos básicos para acesso às gravações das aulas:** é necessário possuir equipamentos e softwares adequados, seguindo os requisitos mínimos recomendados pelo Idec:

- link de Banda Larga com no mínimo recomendável link de 1Mbps
- sistema operacional: Windows XP (ou superior) ou Apple OS X (ou superior)
- Navegadores recomendados: Internet Explorer, Mozilla Firefox ou Google Chrome com o plugin Flash Player devidamente instalado para a recepção da transmissão (áudio e vídeo):
- placa de som para o áudio
- resolução mínima de Tela: 1024x768 pixels

Durante o acesso às aulas recomenda-se não fazer *downloads* de arquivos, *emails*, *messengers*, *chats* e outras atividades que comprometam o desempenho da internet.

O Idec não se responsabiliza pela qualidade dos serviços de banda larga contratado pelo participante.

Problemas com acesso que não envolvam as recomendações acima, devem ser enviadas por email.

**Descontos:** o desconto de 20% (vinte por cento ) é exclusivo para os associados do Idec. Para garantir o desconto o associado precisa estar adimplentes com o pagamento da anuidade. O valor dos cursos do Idec é definido pela carga horária, tema e palestrantes. Descontos para Organizações de Defesa do Consumidor devem ser solicitados pelo email [eventos@idec.org.br](mailto:eventos@idec.org.br), que serão avaliados pela coordenação executiva. O Idec não concede bolsa de 100% (cem) dos cursos que promove.

**Informações sobre o Idec:** Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor, organização social sem fins lucrativos, com título de Utilidade Pública pelo Ministério da Justiça, registrada sob o CNPJ: 58.120.387/0001-08, Inscrição Estadual: Isenta e Inscrição Municipal :9.828.528-9. Com sede à Rua Desembargador Guimarães, 21, Água Branca, CEP 05002-050, São Paulo, SP. Representante legal: Carlota Aquino Costa, coordenadora executiva.

**Contatos para dúvidas e informações:** [eventos@idec.org.br](mailto:eventos@idec.org.br) ou (11) 3875-2150.