

RELATÓRIO - OI MÓVEL - PESQUISA DE PREÇOS

Out-Nov/2021

1. CONTEXTO E OBJETIVOS DA PESQUISA

Esta pesquisa buscou comparar os preços de planos de internet móvel das quatro maiores operadoras do Brasil: Vivo, Claro, Tim e Oi, respectivamente, para contribuir com as discussões sobre os impactos da venda da Oi Móvel nos preços dos planos e pacotes de dados para os consumidores que utilizam os serviços da operadora.

2. METODOLOGIA

Para o levantamento de dados e informações, o Idec pesquisou os preços dos planos de telefonia móvel dos quatro líderes de mercado Vivo, Claro, Tim e Oi, nos seus respectivos sites. A pesquisa foi realizada nos dias 10 e 17 de novembro de 2021, nos *planos* conhecidos como pré-pago e pós-pago/controle, nas cidades de São Paulo e Recife, objetivando comparar o preço por GB em planos semelhantes, mesmo que estes planos não sejam idênticos, uma vez que as ofertas não são padronizadas.

Foi escolhida uma oferta de referência da Oi nestas duas modalidades, buscando os planos/pacotes das demais operadoras que melhor servissem de referência para comparação.

Além disso, foi desconsiderada a fragmentação dos pacotes anunciados. Tim, Vivo e Claro anunciam nos sites ofertas como “25 Gb de Internet”, mas, nos detalhes, é um pacote fragmentado em “10Gb do Plano + 5Gb para aplicativos específicos + 10Gb bônus”, tornando a comparação ainda mais complexa. Contudo, a título de padronização de comparação foram utilizadas as quantias “totais” apresentadas nas propagandas. Por fim, estão sendo considerados planos com e sem fidelização.

3. RESULTADOS: PRÉ-PAGO

De acordo com os dados coletados em São Paulo (SP), a operadora Oi oferta ao usuário planos de 15 GB por R\$ 15. A Vivo oferece 4 GB por R\$ 19,99. A Claro oferta 6 GB por R\$ 29,99. Por fim, a TIM oferece 8 GB por R\$ 15.

Realizado o cálculo preço/GB dessas ofertas (agrupadas por proximidade de quantidade de dados ou proximidade de valor), temos que a Oi oferece, nestas ofertas, 1 GB por R\$ 1. Claro e Vivo oferecem 1 GB por R\$ 4,99. Já a TIM oferece 1 GB por R\$ 1,89. Os dados podem ser visualizados na tabela abaixo, seguidos pelos prints das ofertas disponíveis nos sites das operadoras.

Preços por GB - pré-pago - praça São Paulo				
Operadora	OI	VIVO	CLARO	TIM
Plano	15 GB por R\$ 15	4 GB por R\$ 19,99	6 GB por R\$ 29,99	8 GB por R\$ 15
Preço por GB	R\$1,00/GB	R\$4,99/GB	R\$4,99/GB	R\$1,89/GB

Imagem 1: Comparação de Preços de Planos Pré-Pago na cidade de São Paulo
(por proximidade de quantidade de dados ou proximidade de valor)

COMPARAÇÃO DE PREÇOS
São Paulo

PRÉ-PAGO

OI
15GB Internet pra usar como quiser
Instagram, Facebook, WhatsApp e Messenger liberados
Ligações ilimitadas pra todo o Brasil
450 SMS pra qualquer operadora
R\$15

VIVO
4GB de internet 4.5G
Válido por 15 dias
R\$ 19,99/15 dias
Com renovação automática
Assine já
Mais detalhes
Serviços Digitais

CLARO
Por mês
3GB + 3GB BÔNUS
Por apenas: **R\$ 29,99** mensal
WhatsApp ilimitado
Com chamadas de voz e vídeo sem descontar da internet
Melhor oferta

TIM
8GB + 3GB BÔNUS de recarga + 3GB bônus fidelidade (válido no primeiro recarga)
POR **R\$ 15,00** /15 DIAS

A pesquisa foi realizada no dia 17 de novembro de 2021 nos websites das operadoras.

Fonte: [Oi](#); [Vivo](#); [Claro](#); [Tim](#). Prints realizados no dia 17 de novembro de 2021.

Os dados de Recife (PE) demonstram que as ofertas dos websites das operadoras são muito parecidas. No entanto, encontramos diferenças de preços nos websites da Oi, cuja oferta de 15 GB é oferecida por R\$ 14, e da Claro, que oferece 6 GB por R\$ 19,99.

Efetuada o cálculo de preço por GB, a Oi oferece 15 GB por R\$0,93, diferença de 07 centavos por GB com relação à cidade de São Paulo. A Claro oferece 6 GB por R\$3,33, com diferença de R\$1,66 por GB com relação à cidade de São Paulo. Já as operadoras Vivo e Tim oferecem os mesmos planos e preços para ambas as cidades, conforme a tabela e os prints para consulta a seguir.

Preços por GB - pré- pago - praça Recife				
Operadora	OI	VIVO	CLARO	TIM
Plano	15 GB por R\$ 14	4 GB por R\$ 19,99	6 GB por R\$ 19,99	8 GB por R\$ 15
Preço por GB	R\$0,93/GB	R\$4,99/GB	R\$3,33/GB	R\$1,89/GB

Imagem 2: **Comparação de Preços de Planos Pré-Pago na cidade de Recife**
(por proximidade de quantidade de dados ou proximidade de valor)

COMPARAÇÃO DE PREÇOS
Recife

PRÉ-PAGO

Oi
15GB Internet pra usar como quiser
Instagram, Facebook, WhatsApp e Messenger liberados
Ligações ilimitadas pra todo o Brasil
450 SMS pra qualquer operadora
R\$14

vivo
4GB de internet 4.5G
Válido por 15 dias
R\$ 19,99/15 dias
Com renovação automática
Assine já Mais detalhes

Claro
Por mês
3GB + 3GB BÔNUS
Por apenas: R\$ 19,99 mensal
Melhor oferta

TIM
8GB + 3GB bônus de recarga + 3GB bônus fidelidade (só no primeiro recarga)
POR R\$ 15,00 /15 DIAS

A pesquisa foi realizada no dia 17 de novembro de 2021 nos websites das operadoras.

Fonte: [Oi](#), [Tim](#), [Claro](#), [Vivo](#). Prints realizados no dia 17 de novembro de 2021.

4. RESULTADOS: PÓS PAGO E CONTROLE

Além disso, foram coletados conjuntamente os dados dos planos controle e pós-pago nas cidades de São Paulo e Recife e, a partir deles, realizadas comparações com base na quantidade de dados ofertados. A faixa base para comparação de dados foi de 40 GB e de 50 GB.

Constatamos a realização das mesmas ofertas para ambas as cidades no dia 10 de novembro de 2021. A operadora Oi oferta ao usuário planos de 50 GB por R\$49,99 e de 40 GB por R\$54,99. A Vivo oferece 53 GB por R\$ 139,99 e 43 GB por R\$119,99. A Claro oferta 60 GB por R\$ 119,99 e 30 GB por R\$64,99. Por fim, a TIM oferta 50 GB por R\$ 124,99 e 45 GB por R\$ 109,99.

Feito o cálculo de preço/GB, obtivemos os custos-benefícios das operadoras demonstrados na tabela abaixo, seguidos pelos prints das ofertas disponíveis nos sites das operadoras na data da coleta.

Preços por GB - pós-pago e controle - praças São Paulo e Recife				
Operadora	OI	VIVO	CLARO	TIM
Plano (Faixa 50 GB)	50 GB por 49,99	53 GB por R\$ 139,99	60 GB por R\$ 119,99	50 GB por R\$ 124,99
Plano (Faixa 40 GB)	40 GB por 54,99	43 GB por R\$119,99	30 GB por R\$64,99	45 GB por R\$ 109,99
Preço por GB (respectivamente)	R\$0,99/GB R\$1,37/GB	R\$2,64/GB R\$2,79/GB	R\$1,99/GB R\$2,16/GB	R\$2,49/GB R\$2,44/GB

Imagem 3: Comparação de Preços de Planos Pós Pago e Controle de aproximadamente 40 GB e 50 GB na cidade de São Paulo e Recife

COMPARAÇÃO DE PREÇOS
São Paulo e Recife

CONTROLE/PÓS-PAGO

Oi

50GB
CONTROLE

Apps liberados: [ícones de redes sociais]

Use as principais redes sociais sem gastar nada do seu plano.

R\$ 49,99 /MÊS
No cartão de crédito

Eu quero

40GB
CONTROLE

Apps liberados: [ícones de redes sociais]

Use as principais redes sociais sem gastar nada do seu plano.

R\$ 54,99 /MÊS
No boleto bancário

Eu quero

vivo

53GB

25GB para internet
+25GB para Globoplay
+3GB bônus na Fatura Digital

+10GB bônus
Portabilidade*

R\$ 139,99/mês

43GB

15GB de internet
15GB para Prime Video/Music
10GB bônus por 12 meses**
3GB bônus na Fatura Digital

+10GB bônus
Portabilidade*

R\$ 119,99/mês

Claro

60GB

PLANO INTERNACIONAL
15GB + 15GB
DO PLANO
EXTRAPLAY

+30GB DE BÔNUS ULTRA FRIDAY

R\$ 119,99 /mês
boleto bancário por 12 meses com fidelização

R\$ 109,99 /mês
cheque automático + fatura digital por 12 meses com fidelização

30GB
10GB+ 20GB
DO PLANO
BÔNUS ULTRA FRIDAY

Oferta por 12 meses com fidelização

R\$ 59,99 /mês
boleto automático + fatura digital

R\$ 64,99 /mês
boleto bancário

TIM

ATÉ
50GB

R\$ 124,99/mês

ATÉ
45GB
15GB + 30GB DE BÔNUS

POR
R\$ 109,99 /MÊS
POR 12 MESES

+ deezer Premium

A pesquisa foi realizada no dia 10 de novembro de 2021 nos websites das operadoras.

Fonte: São Paulo: Oi; Vivo; Claro; Tim. Recife: Oi, Tim, Claro 30GB, Claro 60GB, Vivo. Prints realizados no dia 10 de novembro de 2021.

Outro exemplo coletado é o *plano Ilimitado*, oferta que possui um preço baixo em relação às outras operadoras com planos limitados. Planos superiores a 50 GB em outras operadoras custam mais do que R\$100, enquanto que por este valor é possível ter um plano *ilimitado* na Oi – oferta válida para ambas as cidades.

Imagem 5: Plano Ilimitado da operadora Oi

The image shows a promotional card for the 'ILIMITADO' plan on the Oi website. The card has a yellow background and features the Oi logo in the top left corner. The main heading is 'ILIMITADO' in large, bold, orange letters, with 'CONTROLE' in smaller red letters below it. A dashed line separates the heading from the plan details. The text reads: 'Minutos e internet ilimitados' and 'Voz, internet, vídeos, redes sociais, tudo.' Below this, the price is displayed as 'R\$ 99,90 /MÊS' in large, bold, black letters, with 'No cartão de crédito' in smaller black text underneath. To the right of the price is a yellow button with the text 'Eu quero'. At the bottom of the card, there is a red checkmark icon followed by the text 'Oferta sem fidelização'. To the left of the card, there is a vertical blue banner with the text 'COMPARAÇÃO DE PREÇOS' in white, bold, uppercase letters, and 'São Paulo e Recife' in smaller white text below it. Below the screenshot, a small black text note states: 'A pesquisa foi realizada no dia 17 de novembro de 2021 no website das operadora.'

Fonte: <https://www.oi.com.br/celular>. Print retirado no dia 17 de novembro de 2021.

4. CONCLUSÃO

A pesquisa analisou a amostra de 16 planos das operadoras de telefonia móvel Oi, Vivo, Tim e Claro em diferentes cenários de comparação, em planos controle/pós e pré-pago. Nos planos analisados, as melhores ofertas são da operadora Oi Móvel. Em comparação às outras empresas, a Oi Móvel oferece a mesma quantidade de GB por um custo, *no mínimo*, duas vezes menor, chegando a ser até cinco vezes menor.

#